



# UdZ

# 3/2008

## Unternehmen der Zukunft

FIR-Zeitschrift für Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung

Schwerpunkt:

### **Informationsmanagement**



Photo: © 2007, Trianel European Energy

[www.fir.rwth-aachen.de](http://www.fir.rwth-aachen.de)

# Inhaltsverzeichnis

## Schwerpunkt: Informationsmanagement



Projekte und  
Berichte

### Informationsmanagement im Unternehmen der Zukunft

Vom Suchen zum Finden – Informationsmanagement  
wertorientiert gestalten ..... 4

### simoKIM

Sicheres und mobiles Kommunales Infrastruktur-  
management am Beispiel der Straße ..... 14

### ESysPro: Energieberatung Systematisch Professionalisieren

Entwicklung eines Instrumentariums für die  
Professionalisierung von Energieberatern ..... 17

### MeDiNa: Kontrolliert gesund werden

Ein ganzheitlicher Ansatz zur mikrosystem-  
technisch unterstützten Nachsorge ..... 19

### RFID Business Case

Kosten- und Nutzenbewertung von  
RFID-Anwendungen ..... 25

### Vertrauensiegel für RFID-Anwendungen entwickelt

Projekt Trusted-RFID erfolgreich  
abgeschlossen ..... 28

### Medical Export: Auswahl medizinischer Dienstleistungen für ausländische Patienten

Entwicklung eines Methodenbaukastens  
zur Optimierung von Produktportfolios  
medizinischer Einrichtungen ..... 29

### Ontologien als Mittel zur Unterstützung betrieblichen Wissensmanagements

Mit neuen Technologien den globalen  
Herausforderungen der Informationsgesellschaft  
begegnen ..... 31

### Smart Watts

Steigerung der Energieeffizienz durch die  
„intelligente Kilowattstunde“ ..... 33

### Product Lifecycle Management

Framework für die Telekommunikationsindustrie  
Die Industrialisierung der Telekommunikation  
erfordert neue Antworten für das ganzheitliche  
Management von ITK-Produkten ..... 36

Call for Participation: International  
Study on Status Quo and Perspectives  
on PLM in the Telecommunication  
Industry ..... 39



Produkte:  
Assess

### Der PotenzialCheck DMS

Aufdeckung von Nutzenpotenzialen durch den  
Einsatz von Dokumentenmanagementsystemen  
(DMS) ..... 7

### ID-Star

RFID-Anwendungen sammeln, strukturieren,  
auswerten ..... 22



Produkte:  
Assist

Das 3PhasenKonzept zur Auswahl von  
Dokumentenmanagementsystemen  
Eine systematische Vorgehensweise zur Iden-  
tifikation, Bewertung und Auswahl geeigneter  
Dokumentenmanagementsysteme ..... 8

Auswahl eines Dokumentenmanagement-  
systems bei APRIL  
Systemauswahl für einen Finanzdienstleister  
mit Hilfe des 3PhasenKonzepts ..... 12

DMS erfolgreich einführen  
Eine systematische Unterstützung bei der  
Einführung eines Dokumentenmanagement-  
systems (DMS) ..... 13



FIR Solution Group

FIR Solution Group  
Kompetenznetzwerk aus Forschung und Praxis.... 40



Qualifikation und Weiter-  
bildung, Veranstaltungen

„Guided Tours Dokumentenmanagement-  
systeme/Enterprise -Content-Management-  
systeme“ auf der SYSTEMS 2008  
Experten von FIR und Trovarit weisen den Weg  
durch den DMS-/ECM-Dschungel auf einer der  
bedeutendsten Software-Messen des Jahres ..... 11

Die weltweite Logistik der Information  
für erklärungsbedürftige Produkte perfekt  
organisieren  
reinisch und FIR verbinden das Content  
Management nahtlos mit Prozessen und  
Systemen ..... 41

Die Informationsflut beherrschen  
Praxistag Informationsmanagement und  
13. Aachener Unternehmerabend des FIR  
am 4. November 2008 ..... 43

Wertvolle IT ist schlank!  
Komplexität beherrschen –  
Wertbeitrag im Fokus ..... 44

SYSTEMS 2008: IT-Lösungen im Überblick  
Führende ERP-Anbieter mit innovativen Produkten  
am Start..... 45



Studien, Standards  
und Publikationen

Impressum ..... 46

Literatur aus dem FIR ..... 47

Veranstaltungskalender ..... 48



## Vertrauenssiegel für RFID-Anwendungen entwickelt

### Projekt Trusted-RFID erfolgreich abgeschlossen

#### Projekttitle

Trusted-RFID

#### Projektnutzen

Im Rahmen des Projekts wurde ein Vertrauenssiegel für RFID-Anwendungen entwickelt, mit dem das Vertrauen bei den Verbrauchern gestärkt wird. Dies ist eine Grundlage für die erfolgreiche Einführung von RFID im Endkundengeschäft

#### Projekt-/Forschungsträger

AiF – Arbeitsgemeinschaft industrieller Forschungsvereinigungen „Otto von Guericke“ e.V., Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi)

#### Fördernummer

14912 N

#### Laufzeit

01.08.2006 – 31.01.2008

#### Projektpartner

X-ident technology GmbH, Fraunhofer Institut für Mikroelektronische Schaltungen und Systeme, EURO I.D. Identifikationssysteme GmbH & Co. KG, MUL GmbH, AIM-D e. V. Association for Automatic Identification and Mobility, Ebcot GmbH, Kaufhof Warenhaus AG, TÜV Informationstechnik GmbH

#### Kontakt am FIR

Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Mirko Auerbach

#### Web

[www.trusted-rfid.de](http://www.trusted-rfid.de)

Am Forschungsinstitut für Rationalisierung (FIR) an der RWTH Aachen wurde das Forschungsprojekt „Trusted-RFID – Vertrauenssiegel für RFID-Anwendungen“ erfolgreich beendet.

Im Laufe des Projektes wurden zwei Studien durchgeführt. Die Studien „Datensicherheit bei RFID-Anwendungen auf Artekelebene im Bekleidungseinzelhandel“ und „Anforderungen der Endverbraucher an den RFID-Einsatz im Bekleidungshandel“ stellen die Erfahrungen und Erwartungen an RFID-Anwendungen von Seiten des Handels und der Verbraucher dar. Ein besonderer Fokus wurde auf die Datensicherheit respektive den Datenschutz von RFID-Anwendungen gelegt.



Ziel des Forschungsvorhabens war es, geeignete Kriterien herauszuarbeiten, mit denen nachvollziehbar und messbar RFID-Anwendungen geprüft werden können. Das Augenmerk lag auf der Gewährleistung des individuellen Anspruchs auf Datensicherheit und -schutz von RFID-Anwendungen bei gleichzeitiger Berücksichtigung von Handelsinteressen. Eine Balance zwischen den Anforderungen des Handels und der Bereitschaft der Konsumenten hinsichtlich der gespeicherten und weitergegebenen Informationen wurde angestrebt, gleichzeitig wurden technische und rechtliche Randbedingungen berücksichtigt. Auf Basis der Studienergebnisse und der Auswertung von Experteneinschätzungen wurde ein diesen Anforderungen entsprechender Kriterienkatalog entwickelt.

Im Anschluss wurde das Trusted-RFID-Vertrauenssiegel spezifiziert und ein Konzept für die Zertifizierung erstellt. Eine objektive und nachvollziehbare Prüfung durch unabhängige Dritte wird so ermöglicht. Bei Verbrauchern wird Vertrauen geschaffen und eine bedeutende Innovationsbarriere überwunden. Der Handel benötigt dieses Verbrauchervertrauen, da sich andernfalls der erhoffte Nutzen von RFID weder für den Handel noch für die Verbraucher einstellt.



Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Mirko Auerbach  
Wissenschaftlicher Mitarbeiter  
FIR, Bereich Informationsmanagement  
Tel.: +49 241 47705 504  
E-Mail: [Mirko.Auerbach@fir.rwth-aachen.de](mailto:Mirko.Auerbach@fir.rwth-aachen.de)

and. Dipl.-Wirt. Ing. Bastian Hellmeier  
Studentischer Mitarbeiter  
FIR, Bereich Informationsmanagement  
E-Mail: [Bastian.Hellmeier@fir.rwth-aachen.de](mailto:Bastian.Hellmeier@fir.rwth-aachen.de)

**AiF**  
Ideen eine Zukunft geben



## Impressum

### UdZ – Unternehmen der Zukunft

FIR-Zeitschrift für Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung, 9. Jg., Heft 3/2008, ISSN 1439 2585

„UdZ – Unternehmen der Zukunft“ informiert mit Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen vierteljährlich über die wissenschaftlichen Aktivitäten des FIR

### Herausgeber

Forschungsinstitut für Rationalisierung e.V. an der RWTH Aachen, Pontdriesch 14/16, D-52062 Aachen  
Tel.: +49 241 477050, Fax: +49 241 47705 199  
E-Mail: [info@fir.rwth-aachen.de](mailto:info@fir.rwth-aachen.de)  
Web: [www.fir.rwth-aachen.de](http://www.fir.rwth-aachen.de)  
Bankverbindung: Sparkasse Aachen  
BLZ 390 500 00, Konto-Nr. 000 300 1500

### Direktor

Univ.-Prof. Dr.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Günther Schuh

### Geschäftsführer

Dr.-Ing. Volker Stich

### Bereichsleiter

Dipl.-Ing. Gerhard Gudergan  
(Dienstleistungsmanagement)  
Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Peter Laing  
(Informationsmanagement)  
Dr.-Ing. Carsten Schmidt  
(Produktionsmanagement)  
Dr. Olaf Konstantin Krueger, M.A.  
(Kommunikationsmanagement)

### Redaktion

Simone Suchan, M.A., FIR, Tel.: +49 241 47705 156  
Caroline Crott, B.A., FIR, Tel.: +49 241 47705 152

### Design, Bildbearbeitung, Satz und Layout

Birgit Kreitz, FIR, Tel.: +49 241 47705 153  
Julia Quack, Studentische Mitarbeiterin

### Verantwortlich

Dr. Olaf Konstantin Krueger, FIR, Tel.: +49 241 47705 150  
E-Mail: [OlafKonstantin.Krueger@fir.rwth-aachen.de](mailto:OlafKonstantin.Krueger@fir.rwth-aachen.de)  
[redaktion-udz@fir.rwth-aachen.de](mailto:redaktion-udz@fir.rwth-aachen.de)  
[office@m-publishing.com](mailto:office@m-publishing.com)

### Bildnachweis

Soweit nicht anders angegeben, FIR-Archiv

### Anzeigenpreisliste

Es gilt Tarif Nr. 6 vom 01.01.2008

### Druck

Kuper-Druck GmbH, Eduard-Mörke-Straße 36,  
D-52249 Eschweiler

### Copyright

Kein Teil dieser Publikation darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Herausgebers in irgendeiner Form reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

### Weitere Literatur im Web

[www.fir.rwth-aachen.de/service](http://www.fir.rwth-aachen.de/service)