



UdZ

3/2008

Unternehmen der Zukunft

FIR-Zeitschrift für Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung

Schwerpunkt:

Information management



Photo: © 2007, Trianel European Energy

www.fir.rwth-aachen.de

Inhaltsverzeichnis

Schwerpunkt: Informationsmanagement



Projekte und
Berichte



Qualifikation und Weiter-
bildung, Veranstaltungen

Informationsmanagement im Unternehmen der Zukunft

Vom Suchen zum Finden – Informationsmanagment
wertorientiert gestalten 4

simoKIM

Sicheres und mobiles Kommunales Infrastruktur-
management am Beispiel der Straße 14

ESysPro: Energieberatung Systematisch Professionalisieren

Entwicklung eines Instrumentariums für die
Professionalisierung von Energieberatern 17

MeDiNa: Kontrolliert gesund werden

Ein ganzheitlicher Ansatz zur mikrosystem-
technisch unterstützten Nachsorge 19

RFID Business Case

Kosten- und Nutzenbewertung von
RFID-Anwendungen 25

Vertrauensiegel für RFID-Anwendungen entwickelt

Projekt Trusted-RFID erfolgreich
abgeschlossen 28

Medical Export: Auswahl medizinischer Dienstleistungen für ausländische Patienten

Entwicklung eines Methodenbaukastens
zur Optimierung von Produktportfolios
medizinischer Einrichtungen 29

Ontologien als Mittel zur Unterstützung betrieblichen Wissensmanagements

Mit neuen Technologien den globalen
Herausforderungen der Informationsgesellschaft
begegnen 31

Smart Watts

Steigerung der Energieeffizienz durch die
„intelligente Kilowattstunde“ 33

Product Lifecycle Management

Framework für die Telekommunikationsindustrie
Die Industrialisierung der Telekommunikation
erfordert neue Antworten für das ganzheitliche
Management von ITK-Produkten 36

Call for Participation: International
Study on Status Quo and Perspectives
on PLM in the Telecommunication
Industry 39



Produkte:
Assess

Der PotenzialCheck DMS

Aufdeckung von Nutzenpotenzialen durch den
Einsatz von Dokumentenmanagementsystemen
(DMS) 7

ID-Star

RFID-Anwendungen sammeln, strukturieren,
auswerten 22



Produkte:
Assist

Das 3PhasenKonzept zur Auswahl von
Dokumentenmanagementsystemen
Eine systematische Vorgehensweise zur Iden-
tifikation, Bewertung und Auswahl geeigneter
Dokumentenmanagementsysteme 8

Auswahl eines Dokumentenmanagement-
systems bei APRIL
Systemauswahl für einen Finanzdienstleister
mit Hilfe des 3PhasenKonzepts 12

DMS erfolgreich einführen
Eine systematische Unterstützung bei der
Einführung eines Dokumentenmanagement-
systems (DMS) 13



FIR Solution Group

FIR Solution Group
Kompetenznetzwerk aus Forschung und Praxis.... 40

„Guided Tours Dokumentenmanagement-
systeme/Enterprise -Content-Management-
systeme“ auf der SYSTEMS 2008

Experten von FIR und Trovarit weisen den Weg
durch den DMS-/ECM-Dschungel auf einer der
bedeutendsten Software-Messen des Jahres 11

Die weltweite Logistik der Information
für erklärungsbedürftige Produkte perfekt
organisieren
reinisch und FIR verbinden das Content
Management nahtlos mit Prozessen und
Systemen 41

Die Informationsflut beherrschen
Praxistag Informationsmanagement und
13. Aachener Unternehmerabend des FIR
am 4. November 2008 43

Wertvolle IT ist schlank!
Komplexität beherrschen –
Wertbeitrag im Fokus 44

SYSTEMS 2008: IT-Lösungen im Überblick
Führende ERP-Anbieter mit innovativen Produkten
am Start..... 45



Studien, Standards
und Publikationen

Impressum 46

Literatur aus dem FIR 47

Veranstaltungskalender 48



ESysPro: Energieberatung Systematisch Professionalisieren

Entwicklung eines Instrumentariums für die Professionalisierung von Energieberatern

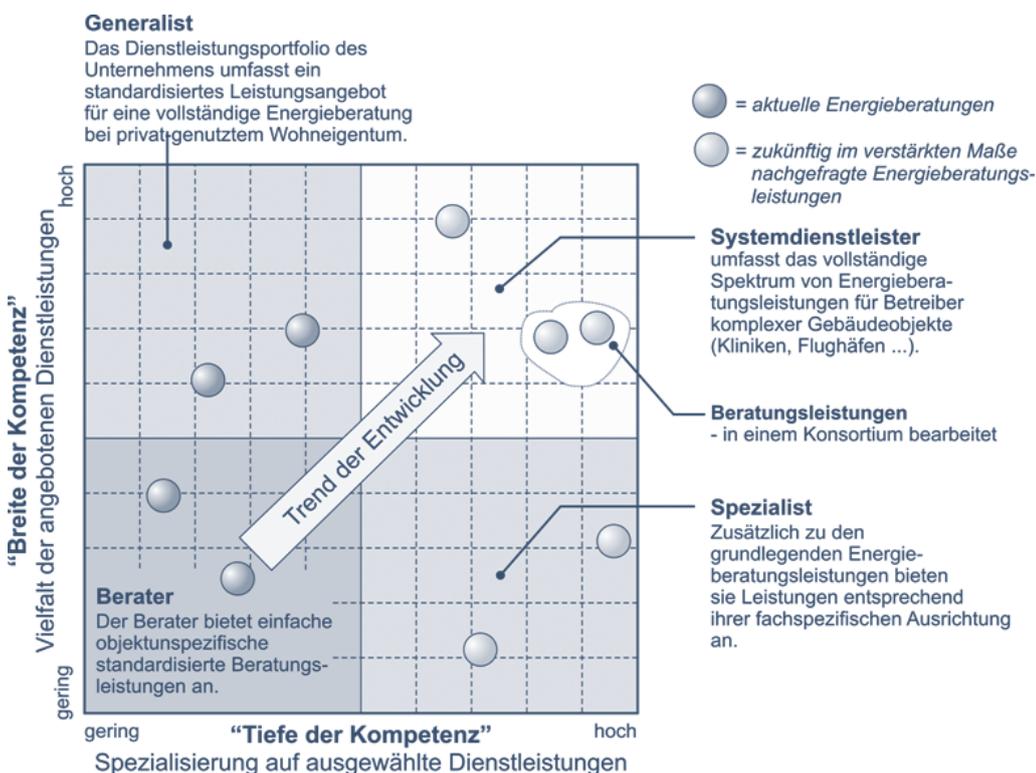
Im Fachbereich Informationsmanagement des FIR startete im August 2008, gemeinsam mit den Projektpartnern „Lehrstuhl für Baubetrieb und Gebäudetechnik der RWTH Aachen“ sowie der „Adapton Energiesysteme AG“ unter Leitung des Instituts für Arbeitswissenschaft (IAW), das Projekt ESysPro zur Professionalisierung von Energieberatungen. Der vom FIR verfolgte Ansatz stellt Informationslogistik in Kooperationen zur Kompetenzentwicklung in den Fokus des Projektes.

Nicht zuletzt aufgrund der in den vergangenen Jahren stark gestiegenen Energiepreise und der novellierten Energieeinsparverordnung werden Energieberatungsleistungen für Wohn- und Nichtwohngebäude immer häufiger in Anspruch genommen. Bild 1 zeigt dabei die derzeit auf dem Markt verfügbaren Energieberatungsleistungen.

Da es sich bei der Energieberatung um eine junge Dienstleistung handelt, gibt es deutschlandweit keine einheitlichen Weiterbildungs- und Qualifizierungsmodule; es existiert jedoch eine Vielzahl von Möglichkeiten, sich als Energieberater weiterzubilden. Die Fortbildungen zum Energieberater werden derzeit auf einem nicht systematisierten Weiterbildungsmarkt von den unterschiedlichen Zielgruppen entsprechend der gewünschten zukünftigen Qualifikation ausgewählt.

Dabei ergibt sich sowohl für Kunden als auch für Energieberater das Problem, dass sich hinter einer identischen Berufsbezeichnung unterschiedliche Kompetenzen bzw. Fertigkeiten und Fähigkeiten verbergen können. Dieses Problem unterstreicht die Dringlichkeit, die Weiterbildungsmöglichkeiten für Energieberatungsleistungen zu systematisieren, um Anbieter von Energieberatungsleistungen zu Systemdienstleistern weiterzubilden (vgl. Bild 1).

Ein Aachener Projektkonsortium, bestehend aus zwei Instituten der RWTH Aachen, dem Lehrstuhl und Institut für Arbeitswissenschaft (IAW) als Konsortialführer, dem Lehrstuhl für Baubetrieb und Gebäudetechnik (BGT) sowie dem Forschungsinstitut für Rationalisierung e.V. (FIR) an der RWTH Aachen und der Adapton Energiesysteme AG als Industriepartner hat dafür das Projekt Energieberatung Systematisch Profes-



Projekttitlel

ESysPro:
Energieberatung Systematisch Professionalisieren

Projektnutzen

Kompetenzentwicklung für Energieberater

Projekt-/ Forschungsträger

Europäische Union - Europäischer Sozialfonds (ESF); Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF); Projektträger im Deutschen Zentrum für Luft- und Raumfahrt (DLR) - Bereich Arbeitsgestaltung und Dienstleistung (AuD)

Laufzeit

01.08.2008 – 31.07.2011

Projektpartner

Konsortialführung: IAW
Partner: FIR, BGT, Adapton Energiesysteme AG

Kontakt am FIR

Ivonne Schwaar, M.Sc.

Projektleitung

Dr. phil. Dipl.-Ing. Martin Frenz

Bild 1
Entwicklungstrend der angebotenen Energieberatungsleistungen

Veranstaltung im Rahmen des Projekts

Zeit

04. Dezember 2008
09:00 – 17:00 Uhr

Veranstaltungsname

„Energieberatung Systematisch Professionalisieren – Perspektiven aus Wissenschaft und Praxis – Auftaktveranstaltung zum Projekt EsysPro

Ort

Aachen

Ansprechpartner

Dr. phil. Dipl.-Ing.
Martin Frenz
Ivonne Schwaar, M.Sc.

sionalisieren (im Folgenden EsysPro) ins Leben gerufen. Ziel des dreijährigen Projektes ist die Sicherstellung und der Ausbau der Wettbewerbsfähigkeit von Energieberatungsdienstleistungen durch die systematische Professionalisierung der Energieberater. Dabei sollen vor allem Personen der mittleren Qualifikationsebene angesprochen werden. Die Weiterentwicklung von Energieberatern kann hierzu einerseits durch den personenbezogenen Erwerb von Qualifikationen, andererseits aber auch durch das gezielte Eingehen von Kooperationen erfolgen.

Das IAW entwirft ein Instrumentarium zur Erfassung von Beratungskompetenz sowie eine Systematik von Qualifizierungs- bzw. Kompetenzmodulen zum Aufbau von Energieberatungskompetenzen.

Das BGT entwickelt ein Verfahren zur Erhebung der Kundenwünsche in der Energieberatungsbranche und erstellt eine Studie über Angebot und Nachfrage von Energieberatungsleistungen.

Die Adapton Energiesysteme AG bringt im gesamten Projekt die domänenspezifische Expertise ein.

Das FIR identifiziert gemeinsam mit Energieberatern Prozesse zur Erbringung von Energieberatungsleistungen und entwickelt Referenzprozesse, die es Energieberatern ermöglichen, den eigenen Aufwand systematisch abzuschätzen. Auf dieser Grundlage wird es dem Kunden ermöglicht, die Leistungen verschiedener Anbieter zu vergleichen. Durch die Kooperation zwischen den einzelnen Energieberatungsunternehmen, kann sichergestellt werden, dass eine qualitativ hochwertige Beratung des Kunden stattfindet. Diese Professionalisierung soll durch das Projekt EsysPro sichergestellt werden. Daher wird im Rahmen von EsysPro durch das FIR eine internetbasierte Kooperationsplattform entwickelt, implementiert und evaluiert, um die Professionalisierung der Energieberatungsunternehmen auf diesem Weg zu ermöglichen. Entscheidende Erfolgsfaktoren der Plattform sind die Festlegungen, welche Informationen zu welchem Zeitpunkt im Prozess welchem Teilnehmer in welcher Form zur Verfügung stehen.

Auf der Internetseite www.esyspro.de sind weitere Informationen und aktuelle Entwicklungen im Projekt dokumentiert.



Ivonne Schwaar, M.Sc. (li.)
Wissenschaftliche Mitarbeiterin
Fachgruppe Informationslogistik
FIR, Bereich Informationsmanagement
Tel.: +49 241 477 05 507
E-Mail: Ivonne.Schwaar@fir.rwth-aachen.de

Dr. phil. Dipl.-Ing. Martin Frenz (2. v. li.)
Abteilungsleiter Fachdidaktik
Institut für Arbeitswissenschaft (IAW)
Tel.: +49 241 80 99 480
E-Mail: m.frenz@iaw.rwth-aachen.de
Internet: www.iaw.rwth-aachen.de

Univ.-Prof. Dr.-Ing. Marten F. Brunk (re.)
Lehrstuhl für Baubetrieb und Gebäudetechnik (BGT)
Lehrstuhlinhaber
Tel. +49 241 80 25 141
E-Mail: brunk@ibb.rwth-aachen.de
Internet: www.ibb.rwth-aachen.de

Dipl.-Ing. Klaus Marfels (2. v. re.)
Adapton Energiesysteme AG
Tel.: +49 241 515 79 11
E-Mail: km@adapton.de
Internet: www.adapton.de

Impressum

UdZ – Unternehmen der Zukunft

FIR-Zeitschrift für Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung, 9. Jg., Heft 3/2008, ISSN 1439 2585

„UdZ – Unternehmen der Zukunft“ informiert mit Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen vierteljährlich über die wissenschaftlichen Aktivitäten des FIR

Herausgeber

Forschungsinstitut für Rationalisierung e.V. an der RWTH Aachen, Pontdriesch 14/16, D-52062 Aachen
Tel.: +49 241 477050, Fax: +49 241 47705 199
E-Mail: info@fir.rwth-aachen.de
Web: www.fir.rwth-aachen.de
Bankverbindung: Sparkasse Aachen
BLZ 390 500 00, Konto-Nr. 000 300 1500

Direktor

Univ.-Prof. Dr.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Günther Schuh

Geschäftsführer

Dr.-Ing. Volker Stich

Bereichsleiter

Dipl.-Ing. Gerhard Gudergan
(Dienstleistungsmanagement)
Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Peter Laing
(Informationsmanagement)
Dr.-Ing. Carsten Schmidt
(Produktionsmanagement)
Dr. Olaf Konstantin Krueger, M.A.
(Kommunikationsmanagement)

Redaktion

Simone Suchan, M.A., FIR, Tel.: +49 241 47705 156
Caroline Crott, B.A., FIR, Tel.: +49 241 47705 152

Design, Bildbearbeitung, Satz und Layout

Birgit Kreitz, FIR, Tel.: +49 241 47705 153
Julia Quack, Studentische Mitarbeiterin

Verantwortlich

Dr. Olaf Konstantin Krueger, FIR, Tel.: +49 241 47705 150
E-Mail: OlafKonstantin.Krueger@fir.rwth-aachen.de
redaktion-udz@fir.rwth-aachen.de
office@m-publishing.com

Bildnachweis

Soweit nicht anders angegeben, FIR-Archiv

Anzeigenpreisliste

Es gilt Tarif Nr. 6 vom 01.01.2008

Druck

Kuper-Druck GmbH, Eduard-Mörke-Straße 36,
D-52249 Eschweiler

Copyright

Kein Teil dieser Publikation darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Herausgebers in irgendeiner Form reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Weitere Literatur im Web

www.fir.rwth-aachen.de/service