



UdZ

3/2007

Unternehmen der Zukunft

FIR-Zeitschrift für Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung

Schwerpunkt:

Information management



Foto: © 2007 RACC, España

www.fir.rwth-aachen.de

NEG-Roadshows – auch in Aachen präsent

Informationsveranstaltungen für Mittelstand und Handwerk im Themenfeld Electronic Commerce



Das vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie seit 1998 geförderte Netzwerk Elektronischer Geschäftsverkehr (NEG) besteht aus 25 regionalen Kompetenzzentren. Diese führen Mittelstand und Handwerk an den Elektronischen Geschäftsverkehr heran. In Aachen befasst sich das Aachener Competence Center Electronic Commerce (ACC-EC) damit. Zum Leistungsspektrum des NEG gehören unter anderem persönliche Beratungen, Aufbereitung von Materialien (sowohl online als auch in Papierform) und die Durchführung von Veranstaltungen. Allein für die 2. Jahreshälfte 2007 werden von den Partnern des NEG mehr als 300 Veranstaltungen an über 40 Orten in Deutschland durchgeführt.

Als besondere Aktivität führt das NEG in 2007/2008 Roadshows zu Spezialthemen durch: RFID, CRM, ERP und IT-Sicherheit. Dazu haben einzelne Kompetenzzentren jeweils ein Konsortium gebildet, welches deutschlandweit die Roadshow durchführt. Während die Thematik RFID in Aachen bereits im Juni 2007 behandelt wurde, folgen im Herbst die drei verbleibenden Bereiche, die nachfolgend vorgestellt werden. Die Veranstaltungen werden vom ACC-EC gemeinsam mit der AGIT mbH organisiert. Inhaltlich laufen die Workshops ähnlich ab: Nach einer allgemeinen Einführung in die Thematik wird durch Beispiele aus der Praxis erläutert, welche Schritte Unternehmen gegangen sind. Die Aachener Veranstaltungen finden im Technologiezentrum am Europaplatz von 15 bis 18 Uhr statt. Informationen und Anmeldung erfolgen über Dr. Gisela Kiratli.

29. 08. 2007: Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware – auch für den Mittelstand!

Die Komplexität der Produktions- und Geschäftsabläufe nimmt stetig zu. Um diese zu beherrschen, sind intelligente ERP-Lösungen (engl.: Enterprise Resource Planning) in Industrie sowie Handels- und Dienstleistungsunternehmen unentbehrlich. Auch kleinere Unternehmen bedienen sich betriebswirtschaftlicher Software. Rechtsvorschriften, Webangebote, Kundenmanagement, Auftragsabwicklung etc. werden in sinnvoller Weise durch diese Software-Lösungen unterstützt. Der konkrete Nutzen von ERP-Systemen für KMU und das Handwerk wird aufgezeigt, Fachwissen vermittelt, ERP-Praxis vorgestellt. Dabei wird auch auf Systeme mit Open Source Basis sowie auf proprietäre Systeme eingegangen.

18. 09. 2007: Kundenbeziehungsmanagement (CRM): Ja – aber richtig! Vorgehensweisen – Werkzeuge – Beispielumsetzungen

Alle reden von Kundenbeziehungsmanagement (CRM), aber KMU wissen oft nicht, wie sie davon wirklich profitieren können. Welchen Nutzen bringt ein systematischer Umgang mit bestehenden Kunden, welche Vorteile entstehen bei der

Neukundengewinnung? So fehlen Unternehmen bei der Einführung auch vielfach Informationen, wie sie tatsächlich vorgehen sollten. Die Aussagen von Software-Herstellern sind oft zu technisch oder der effektive Nutzen nicht klar darstellbar. Aktuelle CRM-Praxisbeispiele werden vorgestellt, Unternehmer erklären, worauf sie achten, welche Probleme es gab und wie CRM langfristig erfolgreich umgesetzt werden kann.

25. 10. 2007: Brennpunkt IT-Sicherheit: Risiken – Strategien – Konzepte

Hacker, Trojanische Pferde, Datenklau: Die Kriminellen im Internet werden immer trickreicher. Die Informationstechnologie ist unverzichtbar für die eigenen Geschäftsprozesse. Aber wie viel IT-Sicherheit braucht ein Unternehmen? In dieser Roadshow werden Gefahren und Strategien aufgezeigt. IT-Sicherheit ist mehr als technische Spielerei; sie ist eine ganzheitliche Managementaufgabe. Den Teilnehmern werden von Experten die unterschiedlichen Aspekte der IT-Sicherheit erläutert. Beispiele von Unternehmen zeigen auf, wie dort IT-Sicherheit angegangen wird. 



Dr. Gisela Kiratli
ACC-EC c/o FIR
Tel.: +49 241 8869-1756
E-Mail: Gisela.Kiratli@acc-ec.de

Dipl.-Wirt.-Ing. Tobias Rhensius, MSc
Wissenschaftlicher Mitarbeiter am FIR
im Bereich Informationsmanagement
Tel.: +49 241 47705-510
E-Mail: Tobias.Rhensius@fir.rwth-aachen.de

Impressum

UdZ – Unternehmen der Zukunft
 FIR-Zeitschrift für Betriebsorganisation
 und Unternehmensentwicklung
 8. Jg., Heft 3/2007, ISSN 1439-2585
 „UdZ – Unternehmen der Zukunft“ informiert mit Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen vierteljährlich über die wissenschaftlichen Aktivitäten des FIR

Herausgeber

Forschungsinstitut für Rationalisierung e.V.
 an der RWTH Aachen
 Pontdriesch 14/16, D-52062 Aachen
 Tel.: +49 241 47705-0
 Fax: +49 241 47705-199
 E-Mail: info@fir.rwth-aachen.de
 Web: www.fir.rwth-aachen.de
 Bankverbindung: Sparkasse Aachen
 BLZ 390 500 00, Konto-Nr. 000 300 1500

Direktor

Univ.-Prof. Dr.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Günther Schuh

Geschäftsführer

Dr.-Ing. Volker Stich

Bereichsleiter

Dipl.-Ing. Gerhard Gudergan (Dienstleistungsmanagement)
 Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Peter Laing (Informationsmanagement)
 Dipl.-Ing. Carsten Schmidt (Produktionsmanagement)

Redaktion, Satz, Layout und Database Publishing
 Olaf Konstantin Krueger, M.A. (Informationsmanagement)
 Tel.: +49 241 47705-150

E-Mail: OlafKonstantin.Krueger@fir.rwth-aachen.de,
redaktion-udz@fir.rwth-aachen.de
 School of Communication, Information and New Media
 University of South Australia, Adelaide SA 5001 Australia
 Ph.: +61 8 8302 4656, E-mail: office@m-publishing.com

Design und Bildbearbeitung, Satz und Layout
 Birgit Kreitz, FIR, Tel.: +49 241 47705-153

Bildnachweis

Soweit nicht anders angegeben, FIR-Archiv

Anzeigenpreisliste

Es gilt Tarif Nr. 4 vom 01.02.2007

Druck

Kuper-Druck GmbH
 Eduard-Mörrike-Straße 36, D-52249 Eschweiler

Copyright

Kein Teil dieser Publikation darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Herausgebers in irgendeiner Form reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden

Weitere Literatur im Web

www.fir.rwth-aachen.de/service

