



# UdZ 3-4/2006

## Unternehmen der Zukunft FIR-Zeitschrift für Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung

Schwerpunktthema:

### **Information management**



Foto: © 2006 METRO AG

[www.fir.rwth-aachen.de](http://www.fir.rwth-aachen.de)

## Inhaltsverzeichnis

### Schwerpunktthema

Informationsmanagement im Unternehmen der Zukunft .....	4
RFID im After Sales Service .....	7
Sicherheitsanforderungen des Bekleidungs Einzelhandels an RFID-Systeme im Endkundengeschäft .....	9
Möglichkeiten und Grenzen des Einsatzes von RFID in überbetrieblichen Prozessketten der Lebensmittelindustrie .....	11
NetRisk: Risikomanagement in Virtuellen Organisationen .....	13
Geld, Nerven und Papier sparen – mit digitalen Signaturen .....	15
Wettbewerbsvorteile durch Standardisierung von Geschäftsprozessen und Schnittstellen ..	17
Referenzprozess zur Behandlung internationaler Patienten .....	19
Instrumentarium für das integrierte Wissensmanagement im Netzwerk .....	23
KINA: KMU-orientierte Integration in Netzwerke der Automobilindustrie .....	28
Collaborative Partner-Networks and Supply Chain Integration .....	32
Mobile and Ubiquitous Computing – Nutzen für die Instandhaltung .....	36

Tool-East: Lean collaboration among Eastern European Tool and Die making SMEs .....	41
MYCAREVENT: Mobility and Collaborative Work in European Vehicle Emergency Networks .....	44
SCM-Navigator .....	47
Wie sichert man gute Ergebnisse in einem Forschungsinstitut? .....	51

### Meldungen/Veranstaltungen

Seminar: „Qualitäts- und Wissensmana- gement in Forschungseinrichtungen“ .....	16
Symposium Medical Export .....	21
Integrated Supply Chain Workshop .....	35
Buch: Produktionsplanung und -steuerung ..	40
Seminar: „Erfolg mit Betreibermodellen“ .....	54
11. Unternehmerabend des FIR .....	55
„Austria Special“ auf der SYSTEMS 2006 ...	57
Zertifikat für industrielles Dienstleistungsmanagement .....	58

### UdZ-Rubriken

Editorial .....	3
UdZ-Leserumfrage 2006 .....	30
Literatur aus dem FIR .....	59
Veranstaltungskalender .....	60

## Impressum

UdZ – Unternehmen der Zukunft  
FIR-Zeitschrift für Betriebsorganisation  
und Unternehmensentwicklung  
7. Jg., Heft 3–4/2006, ISSN 1439-2585  
„UdZ – Unternehmen der Zukunft“ informiert mit Unter-  
stützung des Landes Nordrhein-Westfalen vierteljährlich  
über die wissenschaftlichen Aktivitäten des FIR

#### Herausgeber

Forschungsinstitut für Rationalisierung e. V.  
an der RWTH Aachen  
Pontdriesch 14/16, D-52062 Aachen  
Tel.: +49 2 41 47705-0  
Fax: +49 2 41 47705-199  
Email: info@fir.rwth-aachen.de  
Web: www.fir.rwth-aachen.de  
Bankverbindung: Sparkasse Aachen  
BLZ 390 500 00, Konto-Nr. 000 300 1500

#### Direktor

Univ.-Prof. Dr.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Günther Schuh

#### Geschäftsführer

Dr.-Ing. Volker Stich

#### Bereichsleiter

Dipl.-Ing. Gerhard Gudergan (Dienstleistungsmanagement)  
Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Peter Laing (Informations-  
management)  
Dipl.-Ing. Carsten Schmidt (Produktionsmanagement)

Redaktion, Satz, Layout und Database Publishing  
Olaf Konstantin Krueger, M.A. (Informationsmanagement)  
Tel.: +49 241 47705-510

E-Mail: OlafKonstantin.Krueger@fir.rwth-aachen.de,  
redaktion-udz@fir.rwth-aachen.de

School of Communication, Information and New Media  
University of South Australia, Adelaide SA 5001 Australia  
Ph.: +61 8 8302 4656, Email: office@m-publishing.com

#### Design und Bildbearbeitung

Birgit Kreitz, FIR, Tel.: +49 241 47705-153

#### Bildnachweis

Soweit nicht anders angegeben, FIR-Archiv

#### Anzeigenpreisliste

Es gilt Tarif Nr. 3 vom 01.03.2005

#### Druck

Kuper-Druck GmbH  
Eduard-Mörke-Straße 36, D-52249 Eschweiler

#### Copyright

Kein Teil dieser Publikation darf ohne ausdrückliche  
schriftliche Genehmigung des Herausgebers in irgend-  
einer Form reproduziert oder unter Verwendung elek-  
tronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder ver-  
breitet werden

#### Weitere Literatur im Web

www.fir.rwth-aachen.de/service

## „Austria Special“ auf der SYSTEMS 2006

### Trovarit AG und i2s consulting leiten Thema „ERP-Markt in Österreich“

Erstmals nimmt sich in diesem Jahr das renommierte ERP/CRM-Forum auf der SYSTEMS (23. bis 27. Oktober) des Themas „ERP-Markt in Österreich“ an. Der Organisator des Forums, die Trovarit AG, stellt mit Unterstützung der i2s consulting GmbH sowie dem österreichischen IT-Fachmagazin MONITOR, ein Programm zusammen, das nicht nur für österreichische Besucher interessant ist. Fachvorträge und Podiumsdiskussionen belegen, dass sich auch für deutsche Firmen der „Blick über den Tellerrand“ lohnt.

Das ERP/CRM-Forum bildet auch in diesem Jahr auf der SYSTEMS wieder das Herzstück des „Software-Marktplatz für den Mittelstand“ (ERP/CRM-Area, Halle A1.406). In bewährter Manier greift das Programm des Forums aktuelle Marktthemen, innovative Lösungsansätze und Best-Practice-Beispiele rund um das Thema Software-Einsatz im Unternehmen auf. Erstmals wird zur SYSTEMS 2006 ein Halbtage (Dienstag, 24.10.2006, 10.00-13.00 Uhr) dem Software-Markt in Österreich gewidmet.

Das Programm sieht mehrere Fachvorträge vor, die den österreichischen ERP-Markt beleuchten. Dabei werden Österreich spezifische Themen, wie z. B. die Ergebnisse der Studie „Anwender-Zufriedenheit ERP/Business Software Österreich 2006“, ebenso aufgegriffen wie Fragen, die unabhängig von Landesgrenzen die Gemüter bewegen, wie z. B. der ERP-Einsatz bei global agierenden Unternehmen. Der Besuch des Forums lohnt sich also nicht nur für Fachbesucher aus Österreich, sondern stellt für alle, die sich für das Thema ERP interessieren ein „Muss“ dar.


Abgerundet wird der Halbtage von einer Podiumsdiskussion zum ERP-Markt in Österreich. Dazu bringt die Redaktion des führenden österreichischen IT-Fachmagazins MONITOR, das auch exklusiver Medienpartner der ERP-Zufriedenheitsstudie Österreich ist, Experten, Anwender und Anbieter aus Österreich zum Meinungsaustausch und Streitgespräch an einen Tisch. Nähere Informationen zu den Vorträgen und Referenten des Forums finden Sie unter: [www.erp-area.com](http://www.erp-area.com)

#### Die Organisatoren

Die Trovarit AG wurde im September 2000 von Peter Treutlein und Dr. Karsten Sontow als Spin-Off des FIR an der RWTH Aachen gegründet. Mit dem IT-Matchmaker ([www.it-matchmaker.com](http://www.it-matchmaker.com)) betreibt die Trovarit AG eine Plattform für die Auswahl und Ausschreibung betrieblicher Software-Lösungen im deutschsprachigen Raum. Das Angebot der Trovarit AG wendet sich vor allem an mittelständische Unternehmen und Unternehmensberater, deren Fokus auf einer sicheren Entscheidung im Zuge von Software-Investitionen liegt.

Die i2s consulting GmbH ist ein Spin-Off-Unternehmen der ETH Zürich und wurde 1999 gegründet, um im Bereich Business Software innovative und nachhaltige Lösungen durchzusetzen. Schwerpunkt-Themen sind IT-Strategiebildung, Projektmanagement, Change Management sowie Qualifizierung und Training bei der Einführung neuer IT-Technologien. Die i2s verfolgt einen interdisziplinären Ansatz und verbindet ingenieurwissenschaftliches, betriebswirtschaftliches und sozialwissenschaftliches Wissen. Im Bereich i2s consulting widmet sie sich der Umsetzung innovativer Ideen zur nachhaltigen Lösung in der Praxis. Im Bereich i2s research untersucht sie Themenstellungen rund um den Einsatz und die Nutzung moderner IT-Technologien und neuer Formen der Arbeitsorganisation aus einer interdisziplinären Perspektive. Die i2s verfügt über eine ansehnliche Kunden- und Referenzliste im In- und Ausland und ein Team von erfahrenen Mitarbeiterinnen aus so verschiedenen Fachrichtungen wie Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft, Psychologie, Pädagogik, Soziologie und Kommunikationswissenschaften.

Monitor ist das führende österreichische IT-Magazin für den erfolgreichen Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologie im Unternehmensumfeld und erscheint bereits im 23. Jahr. Die Auflage von 14.500 Stück wird unabhängig durch die Österreichische Auflagenkontrolle geprüft. Neben den 11 Monatsausgaben bieten die Sonderausgaben (Hardware, Business-Software, Kommunikation) umfassende Analysen und zeigen Trends auf. Seit 2002 bringt Monitor auch das IT-Jahrbuch „IT-Business in Österreich“ heraus, das sich als offizielles Nachschlagewerk etabliert hat. Seit 1996 betreibt das Magazin mit „Monitor Online“ die ebenfalls führende österreichische Internet Plattform für professionelle IT.

Die SYSTEMS ist die wichtigste ITK-Messe im Herbst für Süddeutschland, Österreich und die neuen EU-Staaten und Beitrittskandidaten. Die SYSTEMS ist die führende Business-to-Business-Messe für Informationstechnik, Telekommunikation und Neue Medien in München, einem der stärksten Wirtschaftsräume Europas sowie dem größten Hightech- und Medienstandort. 

#### „Austria Special“ auf dem ERP/CRM-Forum zur SYSTEMS 2006

##### Termin

Dienstag, 24.10.2006

##### Uhrzeit

10.00–13.00 Uhr

##### Ort

Neue Messe München, Halle A1, Stand 406-35

##### Kontakt

Trovarit AG  
Brigitte Sontow  
PR  
Pontdriesch. 10/12  
52062 Aachen  
Tel: +49 241 40009-330  
Fax: +49 241 40009-111  
E-Mail: [brigitte.sontow@trovarit.com](mailto:brigitte.sontow@trovarit.com)  
Web: [www.trovarit.com](http://www.trovarit.com)