



UdZ

3/2009

Unternehmen der Zukunft

FIR-Zeitschrift für Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung

Schwerpunkt

/ Informationsmanagement



www.fir.rwth-aachen.de

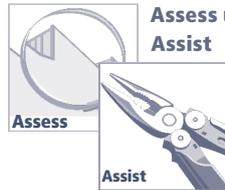
Inhaltsverzeichnis

Schwerpunkt Informationsmanagement



Projekte und Berichte

Informationsmanagement im Unternehmen der Zukunft – Vom Suchen zum Finden – Informationsmanagement wertorientiert gestalten	4
SmartWatts: Entwicklung eines Referenzmodells für die Stromwirtschaft Entwicklung eines einheitlichen Verständnisses für die Prozesse und Informationsflüsse in der Energiewirtschaft	7
SmartWheels : Integration einer intelligenten Elektromobilität in das "Internet der Energie" Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) einsetzen, um innovative Geschäftsmodelle der Individualmobilität zu ermöglichen	11
Professionelle Organisation kleiner Beratungsunternehmen Referenzmodelle für die Prozessgestaltung bei Energieberatern.....	14
WivU Transfer: Wissen zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort – ist das möglich?.....	17
ACTIVE: Enabling the Knowledge Powered Enterprise Step toward classifying the social web based technology for enterprise workflow optimization	20
MediNa: Telemedizinische Rehabilitationsunterstützung in den eigenen vier Wänden Moderne Gesundheitsfürsorge durch innovativen Technologieeinsatz und effiziente Informationslogistik	22
Med-on-@ix Methode zur Entwicklung eines E-Health-basierten Geschäftsmodells im Rettungsdienst	26
ID-Select: Auto-ID-Einsatzplanung mit dem Technologiekalender Anforderungen analysieren, Planung systematisieren, Technologie konkretisieren	28
simoKIM: Informationen mobil bereitstellen – Kosten senken Marktübersicht mobiler Endgeräte für Businessanwendungen erscheint in Kürze	32
Wertbeitrag der IT – Leistungsfähigkeit der Unternehmens-IT: Die große Unbekannte Was nützt mir meine Unternehmens-IT wirklich? ...	34



Assess und Assist

Herausforderung des Business-IT-Alignments in der Speditionslogistik Analyse und Bewertung der IT-Architektur vor dem Hintergrund der Ablösung durch eine Standardsoftware	39
RWE-RFID: Potenzialanalyse für den RFID-Einsatz Nutzenpotenziale der RFID-Technologie mit dem AutoID-QuickCheck erkennen	42
Gelebtes Prozessmanagement Auswahl und Einführung eines Tools für das Business-Process-Management bei der Dalli-Group	45
RFID-gestütztes Bettenmanagement im UK Aachen RFID – Business Case Calculation zeigt vielfältige Möglichkeiten des RFID-Einsatzes im Krankenhaus auf	48



Qualifikation und Weiterbildung, Veranstaltungen

16. Innovationstag "Mittelstand des BMWi" Das FIR präsentiert sich in Berlin	52
Bestandsmanagement als Service mit Anbindung über SOA SOA-basierter Best-of-Breed-Ansatz zur Optimierung des Bestandsmanagements in der Fertigungsindustrie....	53
Die Informationslogistik beherrschen, Informationsstrategien gestalten Praxistag Informationsmanagement veranschaulicht die Potenziale der Unternehmens-IT	56
Erfolgreich in 2010 14. Aachener Unternehmerabend des FIR am 17.11.2009	57
DMS-Expo 2009 – Digital-Management-Solutions FIR und Trovarit AG präsentieren Marktübersicht online und White Paper „Dokumentenmanagement“ auf der DMS-Expo 2009	58
Prozessautomatisierung durch eine Integration von DMS- und ERP-System Nutzenpotenziale einer einheitlichen Informatinsbasis im Unternehmen systematisch nutzen	59

EPC-/RFID-Business-Case-Workshop Potenziale erkennen, Nutzen bewerten, Chancen ergreifen	61
--	----

Aachener Competence Center - Electronic Commerce (ACC-EC): E-Kompetenz für Mittelstand und Handwerk Unabhängige Informationen und Beratung beim Einstieg in neue Informationstechnologien	62
---	----

Dienstleistung als Programm fortschrittlicher Unternehmen 140 Teilnehmer diskutierten über die Vorteile innovativer Dienstleistungen auf dem 12. Aachener Dienstleistungsforum	63
--	----



Studien, Standards und Publikationen

Call for Participation: International Study on Status Quo and Perspectives on PLM in the Telecommunication Industry	65
Metastudie RFID 2., neu bearbeitete Auflage erschienen	67
RFID – Business Case Calculation 3-stufiges Vorgehen zur Planung und Bewertung des RFID-Einsatzes	68
Medical Export: Veröffentlichung der Projektergebnisse Nach erfolgreichem Abschluss des Projekts über Medizintourismus wird die Bilanz der interessierten Öffentlichkeit präsentiert	69
Literatur aus dem FIR	70
Impressum	71
Veranstaltungskalender	72
Personalia	
Professor Holger Luczak, ein Hochleistungsträger der Hochschule, erhält seine Festschrift	71



16. Innovationstag "Mittelstand des BMWi"

Das FIR präsentiert sich in Berlin

„Im Mittelstand viel Neues“ - Mehr als 250 Aussteller und mehr als 1000 interessierte Besucher machen den 16. Innovationstag Mittelstand des BMWi zur idealen Plattform, um die Projektarbeit des FIR zu präsentieren.

Bei strahlendem Sonnenschein fanden sich auf dem jährlich stattfindenden "Innovationstag Mittelstand des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie" über 250 Aussteller aus diversen Branchen und industriellen Bereichen aus ganz Deutschland ein. Über 1000 Besucher nutzten am 01. Juli 2009 auf dem Gelände der AiF-Geschäftsstelle in Berlin die vielfältigen Informationsmöglichkeiten der Veranstaltung und suchten den Kontakt mit den Ausstellern. Der Erfolg der Veranstaltung zeigt die Wirksamkeit der Mittelstandsförderung, wie der Parlamentarische Staatssekretär beim BMWi und Mittelstandsbeauftragte der Bundesregierung, Hartmut Schauerte, in seiner Eröffnungsrede unterstrich.

vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie über die AiF finanzierten Projekte und die ausgestellten Ergebnisse stießen auf sehr großes Interesse bei den Fachbesuchern. Durch interessante Gespräche und Diskussionen ergaben sich im Laufe des Sommerfests zahlreiche neue Kontakte mit Vertretern aus Wissenschaft und industrieller Praxis. Gleichzeitig konnte die Gelegenheit genutzt werden, durch den Besuch der anderen ausstellenden Forschungsinstitute und Unternehmen die gesamte Förderbandbreite des BMWi sowie diverse neue Produkte, Verfahren und Dienstleistungen auf dieser „multitechnologischen Leistungsschau“ kennenzulernen.

Die Veranstaltung unterstrich die Bedeutung und Innovationskraft der über die Förderaktivitäten des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie ermöglichten Forschungsprojekte klein- und mittelständischer Unternehmen und Forschungsinstitute eindrucksvoll. ■

Bild 1
Stand des FIR auf dem
16. Innovationstag Mittelstand



Dem Motto der Veranstaltung „Im Mittelstand viel Neues“ folgend, nahmen auch die Vertreter des FIR die gute Gelegenheit wahr, den Standbesuchern drei ausgewählte Projekte vorzustellen.

- Supply Tex (Entwicklung einer Entscheidungsunterstützung für das Supply-Chain-Management in strategischen Netzwerken für KMU der Textil- und Bekleidungsindustrie)
- IH-Mix-Id (Reliability-Centered-Maintenance-Ansatz zur Identifikation eines Instandhaltungsstrategiemixes für KMU der Metall- und Kunststoffverarbeitung)
- Projekt Trusted-RFID (Vertrauenssiegel für RFID-Anwendungen; siehe auch www.trusted-rfid.de)

Diese im Programm zur Förderung der "Industriellen Gemeinschaftsforschung (IGF)"



Dipl.-Kfm. Cord-Philipp Winter
Fachgruppe Lean Services
Bereich Dienstleistungsmanagement
Tel.: +49 241 47705-243
E-Mail: Cord-Philipp.Winter@fir.rwth-aachen.de

Dipl.-Inform. Dipl.-Kfm. Daniel Dünnebacke
Fachgruppe Informationstechnologiemanagement
FIR, Bereich Informationsmanagement
Tel.: +49 241 47705-503
E-Mail: Daniel.Duennebacke@fir.rwth-aachen.de

Dipl.-Ing. oec. Jerome Quick
Fachgruppe Supply Chain Design
FIR, Bereich Produktionsmanagement
Tel.: +49 241 47705-425
E-Mail: Jerome.Quick@fir.rwth-aachen.de

UdZ – Unternehmen der Zukunft

FIR-Zeitschrift für Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung, 10. Jg., Heft 3/2009, ISSN 1439-2585

„UdZ – Unternehmen der Zukunft“ informiert mit Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen vierteljährlich über die wissenschaftlichen Aktivitäten des FIR

Herausgeber

Forschungsinstitut für Rationalisierung e. V. an der RWTH Aachen,

Pontdriesch 14/16, D-52062 Aachen

Tel.: +49 241 47705-0, Fax: +49 241 47705-199

E-Mail: info@fir.rwth-aachen.de

Web: www.fir.rwth-aachen.de

Bankverbindung: Sparkasse Aachen

BLZ 390 500 00, Konto-Nr. 000 300 1500

Direktor

Prof. Dr.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Günther Schuh

Geschäftsführer

Dr.-Ing. Volker Stich

Bereichsleiter

Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Peter Laing
(Inhaltlich verantwortlich für dieses Heft;
Informationsmanagement)

Dipl.-Wi.-Ing. Tobias Brosze
(Produktionsmanagement)

Astrid Giernalczyk M.A., M. Sc.
(Kommunikationsmanagement)

Dr.-Ing. Gerhard Gudergan
(Dienstleistungsmanagement)

Redaktionelle Verantwortung

Astrid Giernalczyk M.A., M. Sc.

Redaktionelle Mitarbeit und Lektorat

Simone Suchan M.A., FIR, Tel.: +49 241 47705-156

Gestalterische Verantwortung, Design und Layout

Birgit Kreitz, FIR, Tel.: +49 241 47705-153

Bildbearbeitung und Satz

Birgit Kreitz, FIR, Tel.: +49 241 47705-153

Julia Quack, Studentische Mitarbeiterin

Bildnachweis

Soweit nicht anders angegeben, FIR-Archiv; Fotos zum Dienstleistungsforum: David Willms, Aachen; Titelbild: fotolia

Anzeigenpreisliste

Es gilt Tarif Nr. 6 vom 01.01.2008

Druck

Kuper-Druck GmbH, Eduard-Mörke-Straße 36,
D-52249 Eschweiler

Copyright

Kein Teil dieser Publikation darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Herausgebers in irgendeiner Form reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Weitere Literatur im Web

www.fir.rwth-aachen.de/service