Forschungsinstitut für Rationalisierung e.V. an der RWTH Aachen

UdZ 1/2009

Unternehmen der Zukunft

FIR-Zeitschrift für Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung

Schwerpunkt:

Produktionsmanagement

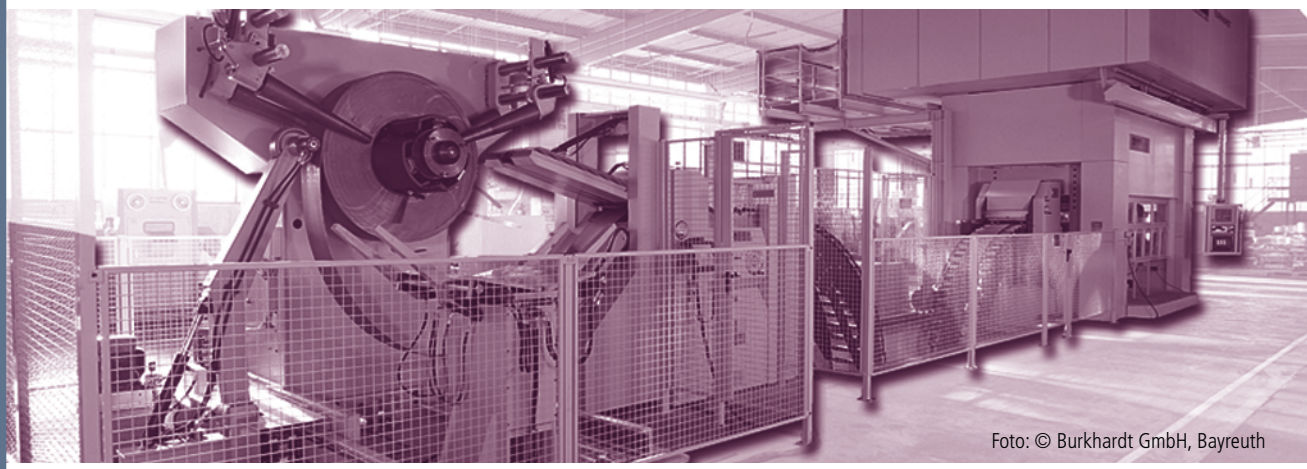


Foto: © Burkhardt GmbH, Bayreuth

www.fir.rwth-aachen.de

ISSN 1439-2585

Inhaltsverzeichnis

Schwerpunkt: Produktionsmanagement

Projekte und Berichte

Produktionsmanagement im Unternehmen der Zukunft
Effiziente Auftragsabwicklung in Produktions- und Logistiknetzwerken 4

IMS2020: Supporting Global Research for IMS2020 Vision
Das FIR ebnet den Weg für intelligente Produktionssysteme der Zukunft 9

Flexible Konfigurationslogistik für Produktionssysteme
Komplexitätsorientierte Gestaltung des Produktionssystems zur kostengünstigen Fertigung kundenindividueller Produkte 12

High Resolution Supply Chain Management
Mit Informationstransparenz und organisatorischer Vernetzung zur optimierten Produktion 15

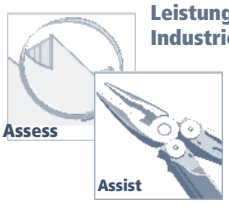
MSCO: Maintenance Supply Chain Optimisation
Optimierung des Ersatzteilmanagements in der Instandhaltung..... 18

CBS-Net: Cost-Benefit-Sharing in Netzwerken
Aufwand und Nutzen der Umsetzung von SCM-Konzepten erkennen und verteilen 21

SupplyTex – Erfolgreiches Supply Management
Entwicklung einer Entscheidungsunterstützung für kleine und mittlere Unternehmen der Textil- und Bekleidungsindustrie..... 23

Logistikreferenzmodell
Logistik-Outsourcing leicht gemacht – Ein prozess- und kennzahlenbasiertes Referenzmodell für Logistikanbieter 26

WivU-Transfer: Prozessorientiertes Wissensmanagement
Transfermaßnahmen zum Projekt Wissensmanagement in virtuellen Unternehmen zur Effizienzsteigerung des Services 29



Leistungen für die Industrie: Assess und Assist

myOpenFactory – Mit effizienter Auftragsabwicklung Kostensenkungspotenziale in der Beschaffung realisieren
Vom Forschungsprojekt zur erfolgreichen Anwendung in Netzwerken des Maschinen und Anlagenbaus 30

Einfach und effizient
Beschaffungsprozesse mit myOpenFactory bei der Burkhardt GmbH 35

myOpenFactory bei der Festo AG
Nutzen von myOpenFactory bei einem der größten Zulieferer der Branche 40

myOpenFactory bei der Westaflex GmbH
Der Weg aus der EDV-Steinzeit 42

Mit EDI und myOpenFactory erfolgreich im Mittelstand
Schnelle und effiziente Auftragsabwicklung im Maschinen- und Anlagenbau – Ein Rückblick auf die EDI-Convention 2008 mit Volker Schnittler vom VDMA im Interview 44

Lieferservice steigern, Bestände senken, Liquidität sichern
Reorganisation der logistischen Prozesse 47

Logistikoptimierung: Liquiditätserhöhung ohne Investitionsrisiko
Bestandsoptimierung bei einem deutschen Premiumparkettthersteller 50

Das 3PhasenKonzept zur Bewertung und Auswahl von ERP-/PPS-Systemen
Potenziale IT-gestützter Geschäftsprozesse identifizieren und realisieren 54

Kundenindividuelle Logistikdienstleistungen durch standardisierte Prozesse und IT
IT-Auswahl und Prozessreorganisation für Logistikdienstleister 60

Mit neuem ERP-System strukturiert weiter wachsen
Erfolgsbericht aus der Praxis: Auswahl eines ERP-Systems bei einem mittelständischen Unternehmen der Prozessindustrie 64

Automobilzulieferer sucht ERP-System
Auswahl eines integrierten PPS-/ERP-Systems bei der ETO Magnetic GmbH 66

Supply Chain Design
Methoden zur Gestaltung und Optimierung von Wertschöpfungsnetzwerken 69

Potenziale in Logistik und Beschaffung erkennen
Analyse von Wertschöpfung und Kapitalbindung im komplexen Produktionsnetzwerk der Uhde GmbH 72

Net-Check: Wie gut ist Ihr Produktionsnetzwerk?
Der Bereich Produktionsmanagement des FIR unterstützt Industriekunden bei der Bewertung ihres Netzwerkes 74

Ein Unternehmen – eine Sprache: Konsistente Daten als Wegbereiter für straffe Prozesse
Die Bedeutung harmonisierter Datenlandschaften für ein präzises Produktionsmanagement.....77

Success Story Data Harmonization: VALLOUREC & MANNESMANN TUBES
Überzeugende Lösungskompetenz des FIR 81

Einsatz von RFID unternehmensindividuell bewerten: RFID – Business Case Calculation
Erfahrungsbericht der Planung und Bewertung des RFID-Einsatzes 82

FIR Solution Group

FIR Solution Group
Kompetenznetzwerk aus Forschung und Praxis 42

Qualifikation und Weiterbildung, Veranstaltungen

Executive MBA für Technologiemanager
Managementwissen für Ihren Erfolg! 86

Workshop Bestandsmanagement
Bestandssenkungspotenziale identifizieren 88

Wichtiger denn je: Potenziale, Effizienz und Liquidität
Die 16. Aachener ERP-Tage vom 16.-18. Juni 2009 89

Frischer Wind im Service und After-Sales der Windkraftindustrie
Industry Roundtable „Services for Renewable Energies" (Senergy) gegründet..... 91

12. Aachener Dienstleistungsforum – Treffpunkt der Experten im Dienstleistungsmanagement
Mit Dienstleistungen die Weichen neu stellen – stabilisieren und Erfolg sichern 93

Unternehmens-IT
Mit schlanken IT-Strukturen den Wertbeitrag steigern 94

FIR macht fit für die Herausforderungen des industriellen Dienstleistungsmanagements von morgen
In sechs Kurstagen zum anerkannten RWTH-Zertifikat 94

Globale Standards: Motor des Wachstums
GS1 Germany und FIR veranstalten „Best Practice Conference Automotive 2009" 95

RFID-Business Case Workshop
Potenziale erkennen, Nutzen bewerten, Chancen ergreifen 96

In zehn Tagen vom Allgäu bis zum Orient
FIR sponsert Rallye für den guten Zweck..... 98

Studien, Standards und Publikationen

Personalia 102
Literatur aus dem FIR 103
Impressum.....103
Veranstaltungskalender 104

Mit neuem ERP-System strukturiert weiter wachsen

Erfolgsbericht aus der Praxis: Auswahl eines ERP-Systems bei einem mittelständischen Unternehmen der Prozessindustrie

Meffert AG Farbwerke

„Aufgrund des permanenten Umsatzwachstums und der zahlreichen Unternehmensakquisitionen erfüllte unsere bestehende ERP-Softwarelösung nicht mehr unsere unternehmensspezifischen Systemanforderungen. Durch das methodisch, strukturiert und zielgerichtet durchgeführte ERP-Auswahlprojekt mit dem FIR sind wir zu einer validen Auswahlentscheidung gekommen, welche die Meffert AG Farbwerke für die Zukunft erfolgreich aufstellen wird."

(Rainer Meffert, Leiter IT, Meffert AG Farbwerke)

Meffert AG Farbwerke – führender Hersteller von Farben und Lacken

Die Meffert AG Farbwerke mit Hauptsitz in Bad Kreuznach ist einer der führenden europäischen Hersteller von Farben, Lacken, Putzen und Bautenschutzprodukten. Meffert bietet weltweit zielgruppengerechte und qualitativ hochwertige Produkte sowie Dienstleistungen in allen Märkten an, wobei die Produkte dabei unter verschiedenen Marken vertrieben werden. Die Vertriebsaktivitäten von Meffert gliedern sich in drei strategische Bereiche: Meffert Profi (Handwerkerbedarf), Meffert do-it-yourself (Heimwerkerbedarf) und Meffert International. Die Unternehmensgruppe besitzt weltweit über 30 Produktions-, Distributions- und Vertriebsstätten mit ca. 1.250 Mitarbeitern.

Zur Unterstützung der Auftragsabwicklungsprozesse setzte Meffert ein ERP-System ein, das seit mehr als zehn Jahren im Einsatz war. Aufgrund strategischer Entscheidungen seitens des Vorstands hatte sich Meffert dazu entschlossen, das Alt-System durch eine zukunftsorientierte ERP-Lösung zu ersetzen. Die Unternehmensstrategie sah eine weitere Expansion nach Osteuropa und China sowie eine umfassende Reorganisation der Auftragsabwicklungsprozesse und eine Integration der vorhandenen Fremdsysteme (z. B. Customer Relationship Management und automatisches Hochregallager) vor. Die neue ERP-Lösung sollte eine Plattform für die Weiterentwicklung des Unternehmens bieten sowie Funktionsschwerpunkte für die Prozessindustrie beinhalten.

Zur Unterstützung bei der Auswahl einer anforderungsgerechten ERP-Lösung hat Meffert das Forschungsinstitut für Rationalisierung (FIR) beauftragt, das nach vielen erfolgreich durchgeführten Projekten über fundierte Kenntnisse hinsichtlich der anbieterneutralen Auswahl betrieblicher Informationssysteme verfügt.

Bild 1
Gebäude der Meffert AG

Meffert-spezifische Anforderungen als Herausforderung innerhalb der ERP-Auswahl

Auf Basis einer ausführlichen Analyse der Prozesse und der Organisations- sowie IT-Strukturen wurden die Schwachstellen innerhalb des bisherigen Auftragsabwicklungsprozesses bei Meffert identifiziert. Eine Vielzahl dieser Schwachstellen konnte dabei auf eine nicht adäquate Prozessunterstützung durch das Alt-System zurückgeführt werden. Das neue ERP-System sollte die bestehenden Schwachstellen eliminieren sowie die vorhandenen Best Practices stärken. Dabei kristallisierten sich bei Meffert schwerpunktmäßig die folgenden Themengebiete für die Softwareauswahl heraus:

- Eignung für die Prozessindustrie mit ihren spezifischen Anforderungen, wie die Aufteilung fixer Losgrößen (Ansatz) über Teileverwendungsnachweise auf verschiedene Enderzeugnisse,
- Intercompany-Abwicklung (werksübergreifende Auftragsabwicklung), insbesondere der Umgang mit Direktlieferungen (Dreiecksgeschäft),
- unterschiedliche Kalkulationsschemata und Preisfindungsanforderungen,
- saisonale Einflüsse innerhalb der Absatzplanung ,
- Schnittstelle zum existierenden Lagerverwaltungssystem und die
- zentrale Stammdatenabwicklung.

Mithilfe des ERP-Lastenheftkataloges des FIR war es im Folgenden möglich, die Meffert-spezifischen Anforderungen an das neue System strukturiert und vollständig aufzunehmen.

Systematische Auswahl mit dem 3PhasenKonzept

Das in mehr als 250 Auswahlprojekten bewährte 3PhasenKonzept zur Auswahl betrieblicher Anwendungssysteme diente auch bei Meffert als strukturierte Projektvorgehensweise. In einem ersten Schritt wurden für den Hauptstandort Bad Kreuznach sowie ein Tochterunternehmen von Meffert eine ausführliche Analyse des gesamten Auftragsabwicklungsprozesses - vom Auftragseingang bis zur Versendung der Rechnung an den Kunden - durchgeführt. Anschließend sind die daraus abgeleiteten Anforderungen von Meffert an die neue ERP-Lösung in einem Lastenheft zusammengefasst worden. Das Lastenheft wurde von den ERP-Anbietern innerhalb einer Ausschreibung (Lastenheft, Referenzen und Kostenabschätzung) beantwortet.

Nach Auswertung der Ausschreibungsunterlagen durch das FIR wurden vier Systemhäuser zu jeweils zweitägigen Systemtests eingeladen. Dabei stellte ein detailliert ausgearbeiteter Testfahrplan zum einen sicher, dass sich die Anbieter innerhalb ihrer Systemdemonstration auf die spezifischen Anforderungen des Unternehmens vorzubereiten hatten. Zum anderen wurde somit eine einheitliche Basis zur Bewertung der verschiedenen Systeme durch das Meffert-Projektteam gewährleistet. Nach Abschluss der Systemtests wurden sämtliche relevanten Kriterien innerhalb einer Entscheidungsvorlage aufbereitet. Mit den verbliebenen Systemhäusern sind Verhandlungen aufgenommen worden. Der Go-Live ist für Januar 2011 geplant.

Dipl. Wirtsch.-Ing. Christoph Meier
Fachgruppe Auftragsmanagement
FIR, Bereich Produktionsmanagement
Tel.: +49 241 47705-423
E-Mail: Christoph.Meier@fir.rwth-aachen.de

Rainer Meffert
Leiter IT und Projektleiter ERP-Auswahl
Meffert AG Farbwerke
Web: www.meffert.com

Impressum

UdZ – Unternehmen der Zukunft
FIR-Zeitschrift für Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung, 9. Jg., Heft 3/2008, ISSN 1439 2585
„UdZ – Unternehmen der Zukunft" informiert mit Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen vierteljährlich über die wissenschaftlichen Aktivitäten des FIR

Herausgeber
Forschungsinstitut für Rationalisierung e.V. an der RWTH Aachen, Pontdriesch 14/16, D-52062 Aachen
Tel.: +49 241 477050, Fax: +49 241 47705-199
E-Mail: info@fir.rwth-aachen.de
Web: www.fir.rwth-aachen.de
Bankverbindung: Sparkasse Aachen
BLZ 390 500 00, Konto-Nr. 000 300 1500

Direktor
Univ.-Prof. Dr.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Günther Schuh

Geschäftsführer
Dr.-Ing. Volker Stich

Bereichsleiter
Dipl.-Ing. Gerhard Gudergan
(Dienstleistungsmanagement)
Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Peter Laing
(Informationsmanagement)
Dr.-Ing. Carsten Schmidt
(Produktionsmanagement)
Dr. Olaf Konstantin Krueger, M.A.
(Kommunikationsmanagement)

Redaktion
Simone Suchan M.A., FIR, Tel.: +49 241 47705-156
Caroline Crott, B.A., FIR, Tel.: +49 241 47705-152

Design, Bildbearbeitung, Satz und Layout
Birgit Kreitz, FIR, Tel.: +49 241 47705-153
Julia Quack, Studentische Mitarbeiterin

Verantwortlich
Dr. Olaf Konstantin Krueger, FIR, Tel.: +49 241 47705-150
E-Mail: OlafKonstantin.Krueger@fir.rwth-aachen.de
redaktion-udz@fir.rwth-aachen.de
office@m-publishing.com

Bildnachweis
Soweit nicht anders angegeben, FIR-Archiv

Anzeigenpreisliste
Es gilt Tarif Nr. 6 vom 01.01.2008

Druck
Kuper-Druck GmbH, Eduard-Mörike-Straße 36,
D-52249 Eschweiler

Copyright
Kein Teil dieser Publikation darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Herausgebers in irgendeiner Form reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Weitere Literatur im Web
www.fir.rwth-aachen.de/service